

Akademski curriculum vitae



Personalne informacije

Ime i prezime

Adrese

Telefoni

Fax

E-mail/Web

Državljanstvo

Datum rođenja

Pol

Samira Dedić

Albina i Franje Herjevića 17, 75 000, Tuzla, Bosnia and Herzegovina

+387 (0) 35 320820

GSM:+387 (0)61 800 889

+387 (0) 35 320820

samira.dedic@untz.ba

BiH

15.12.1980

Ž

Sadašnje radno mjesto/pozicija/zvanje

Vanredni profesor, Ekonomski fakultet

Radno iskustvo

Datumi

18.12.2012.

Pozicija/zanimanje/zvanje

Docent

Osnovne odgovornosti i dužnosti

Nastavni proces- nastavnik

Naziv poslodavca

JU Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet

Vrste poslovne aktivnosti poslodavca

Javni sektor-visoko obrazovanje

Datumi

22.01.2008 do 18.12.2012.

Pozicija/Zanimanje/zvanje

Viši asistent

Osnovne odgovornosti i dužnosti

Nastavni proces

Naziv poslodavca

Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet

Vrste poslovne aktivnosti poslodavca

Javni sektor-visoko obrazovanje

Datumi

18.02.2004 do 22.01.2008

Pozicija / zanimanje / zvanje

Asistent

Osnovne odgovornosti i dužnosti

Nastavni proces

Naziv poslodavca

Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet

Edukacija i usavršavanje

Datumi	08.09.2012
Stečena kvalifikacija	Doktor društvenih nauka iz područja ekonomije
Oblast nauke i struke, stečena zvanja i vještine	Odbranjena doktorska disertacija na temu „ <i>Oblikovanje modela za strateško upravljanje kvalitetom hotelskih usluga u funkciji unaprjeđenja turističkog tržišta Bosne i Hercegovine</i> “ Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet, Tuzla
Datumi	27.11.2007.
Stečena kvalifikacija	Magistar društvenih nauka iz područja ekonomije
Oblast nauke i struke, stečena zvanja i vještine	Odbranjen magistarski rad na temu „ <i>Uloga metoda analize vremenskih serija u prognoziraju turističke tražnje u Bosni i Hercegovini</i> “
Ime i vrsta organizacije	Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet, Tuzla
Datumi	03.11.2003.
Stečena kvalifikacija	Diplomirani ekonomista
Oblast nauke i struke, stečena zvanja i vještine	Diplomski rad na temu „ <i>Dominantni oblici organizacijske strukture profitnih i neprofitnih organizacija u TK</i> “

Knjige

- Dedić S., *Vremenske serije i metode prognožiranja u turizmu*, Off-set, Tuzla 2023.
- Dedić S., *Mjerenje kvaliteta usluga u hotelskom turizmu*, Off-set, Tuzla 2022.
- Đonlagić S., **Dedić S.**, Delić A., Nuhanović S., Kamarić A., *Mjerenje i unaprjeđenje kvaliteta visokoobrazovne usluge*, Planjaxgroup, Tuzla, 2016.

Naučni radovi u okviru formalne edukacije

- 1) Brajić A., **Dedić S.**, Đonlagić A., S., Kakeš D., *Comparative analysis of primary health care services*, 7th International scientific symposium, Economy of eastern Croatia – vision and growth, 2018., Ekonomski fakultet Osijek.
- 2) Čebić Đ., L., Đonlagić A., S., Mešanović M., **Dedić S.**, *Application of corporate governance principles and its impact on company's success*, 7th International scientific symposium, Economy of eastern Croatia – vision and growth, 2018., Ekonomski fakultet Osijek.
- 3) Brajić A., **Dedić S.**, *Analiza povezanosti dimenzija kvaliteta u Javnim Ustanovama primarne zdravstvene zaštite*, Poslovni konsultant, god. X, br. 76., 2018., Finconsult.
- 4) Brkić A., **Dedić S.**, Mujić E., *Impact of the performances of experiential quality on the telecommunication service users satisfaction in Bosnia and Herzegovina*, 6th scientific conference with international participation, Economy of integration, ICEI, Conference proceedings, Faculty of economics, University of Tuzla, 2019.
- 5) **Dedić S.**, Nuhanović A., Đulić J., *Analyzing the attitudes of managers on the representation of hotel tourism in the conditions of the modern globalization process*, Ekonomski izazovi, god.9., no.18., 2020., Univerzitet Novi Pazar.
- 6) **Dedić S.**, Nuhanović A., Đulić J., *Research on the importance of performance of business excellence of hotel companies in the time of globalization and regionalization*, BH Ekonomski forum, no.2/2021., Ekonomski fakultet, Univerzitet u Zenici.
- 7) **Dedić S.**, Aščerić N., Đulić D., J., *Application of multiple regression analysis in examining the impact of dimensions of business excellence on tourist satisfaction in Bosnia and Herzegovina*, 7th scientific conference with international participation, Economy of integration, ICEI, Conference proceedings, Faculty of economics, University of Tuzla, 2021.
- 8) Brajić A., **Dedić S.**, Brajić S., *Dimensions of healthcare services quality based on perception of primary healthcare users using factor analysis*, Poslovna izvrsnost, god. XV, no. 2., 2021., Ekonomski fakultet, Sveučilište Zagreb.

- 9) Brajić A., **Dedić S.**, Brajić S., *Dimensions of healthcare services quality based on expectations of primary care users using factor analysis*, 10th International scientific symposium, Region, entrepreneurship, development, 2021., Ekonomski fakultet Osijek.
- 10) **Dedić S.**, Mujić E., Puška A., *Utjecaj usluga zračnog prijevoza na nivo lojalnosti turističkih putnika*, *Oeconomica jadertina*, vol. 11., no.2., 2021., Department of economics, University of Zadar.
- 11) **Dedić S.**, Puška A., Mujić E., *Utjecaj zadovoljstva korisnika usluga zračnog prijevoza na kartice lojalnosti u Bosni i Hercegovini*, *Ekonomska misao i praksa*, vol.30., no.1., 2021., Sveučilište Dubrovnik.
- 12) Brajić A., **Dedić S.**, Brajić S., *Analiza povezanosti dimenzija kvalitete zdravstvenih usluga na tercijarnoj razini zdravstvene zaštite*, *Ekonomska misao i praksa*, vol.31., no.1., 2022., Sveučilište Dubrovnik.
- 13) **Dedić S.**, Muratović S., Filipović S., *Identification of logistic elements of customer service using principal component analysis*, *Ekonomske ideje i praksa*, br.45, 2022., Centar za izdavačku delatnost, Ekonomski fakultet, Beograd.
- 14) **Dedić S.**, Đonlagić S., *Quality management of services in hotels in Bosnia and Herzegovina*, 6th International Research-Expert Conference, Business development 2013, Economic policy and Small and Medium Enterprises, University of Zenica, Faculty of Economics, november 2013., Zenica.
- 15) **Dedić S.**, *Strateško upravljanje kvalitetom hotelskih usluga u funkciji unaprjeđenja turističkog tržišta BiH*, ICEI - treća internacionalna naučna konferencija „Ekonomija integracija – znanjem od recesije ka prosperitetu“, Ekonomski fakultet, Univerzitet u Tuzli, decembar, 2013., Tuzla.
- 16) Salkić S., **Dedić S.**, *Reorganizacija javnog preduzeća Elektroprivreda Bosne i Hercegovine u kontekstu restrukturiranje elektroenergetskog sektora BiH*, Conference proceedings, 4th South-East European (SEE) meeting & scientific conference of management departments: Management, leadership, organization and entrepreneurship in 21st century: How to develop managerial and entrepreneurial skills and competences in the see region, Ekonomski fakultet, Univerzitet u Tuzli, septembar, 2014., Tuzla.
- 17) Novalija I. S., Mejrić E., **Dedić S.**, Islambegović N., *Analysis of Target Cost Usage Option Respecting Return on Investments*, Zbornik radova, Ekonomski fakultet, Univerzitet u Mostaru, 2014., Mostar.
- 18) **Dedić S.**, Novalija I. S., Salkić S., *Bosnia and Herzegovina`s tourist product as an incentive factor for international market entrance*, International Conference SMEs development and inovation: building competitive future of south-eastern Europe, CEI, Faculty of economics Prilep, Center for innovation & development, 2014., Ohrid, Macedonia.
- 19) **Dedić S.**, Fazlović S., *Measuring service quality in hotel industry in Bosnia and Herzegovina*, *Poslovna izvrsnost*, Znanstveni časopis za promicanje kulture kvalitete i poslovne izvrsnosti, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski Institut za kvalitetu, god. VIII (2014) br. 2.
- 20) Đonlagić S., **Dedić S.**, *Quality assessment in higher education using the servqual model*, *Management: Journal of contemporary management issues*, vol. 20., issues 1, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Splitu, 2015.
- 21) Puška A., Maksimović A., **Dedić S.**, *Impact of quality on student satisfaction and loyalty*, *Poslovna izvrsnost*, Znanstveni časopis za promicanje kulture kvalitete i poslovne izvrsnosti, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski Institut za kvalitetu, vol. 9., issue 2., 2015.
- 22) Đonlagić S., **Dedić S.**, Nuhanović A., *Introducing a framework for knowledge economy development in transition countries: the case of Bosnia and Herzegovina*, *Ekonomski vjesnik/Econviews - Review of contemporary business, entrepreneurship and economic issues*, vol. 28., issue 1., Ekonomski fakultet, Sveučilište JJ Strossmayera, Osijek, 2015.
- 23) Salkić S., **Dedić S.**, Salkić S., *Neoliberalni koncept na tržištu električne energije – očekivanja i rezultati liberalizacije elektroenergetskog sektora*, bosanskohercegovački Komitet međunarodnog vijeća za velike električne sisteme – bh k cigré, Sarajevo, 12. savjetovanje bosanskohercegovačkog Komiteta, Neum, 2015.
- 24) **Dedić S.**, Nuhanović A., *Analiza ekonomsko-demografskih kretanja u Bosni i Hercegovini u post-kriznom periodu*, *Poslovni konsultant*, vol. 8., issue 54., Finconsult, Tuzla, 2016.
- 25) **Dedić S.**, Đonlagić S., *Primjena faktorske analize u identifikiranju dimenzija kvalitete visokoobrazovne usluge*, *Poslovna izvrsnost*, Znanstveni časopis za promicanje kulture kvalitete i poslovne izvrsnosti, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski Institut za kvalitetu, vol. 10., issue 2., 2016.

- 26) **Dedić S.**, Fazlović S., Donlagić S., Đulić J., *Impact of business excellence dimensions on successful business performance of hotel companies in Bosnia and Herzegovina*, 6 th International scientific symposium economy of Eastern Croatia – vision and growth, Ekonomski fakultet, Sveučilište JJ Strossmayera, Osijek, 2017.
- 27) **Dedić S.**, Salkić S., *Koncept JIT-a u savremenim uslovima poslovanja*, Prizma – poslovni magazin (august-septembar), god. V, Revicon, str. 62-69, Sarajevo, 2006.
- 28) **Dedić S.**, *Kontrolni sistem marketinga*, Prizma – poslovni magazin, (decembar), god. V, Revicon, str. 54–59, Sarajevo, 2006.
- 29) **Dedić S.**, Fazlović S., *Analiza indikatora turističke tražnje u Bosni i Hercegovini*, Ekonomska revija, god. V, br. 10, str. 126-139, Tuzla, 2007.
- 30) **Dedić S.**, Fazlović S., *Primjena Holt-Wintersovog modela eksponencijalnog izgladivanja u prognoziranju broja noćenja turista u Bosni i Hercegovini*, Univerzitetska hronika, vol. 1, br. 1, str. 111-116, časopis sa Međunarodnog simpozija "Prirodno i kulturnohistorijsko naslijeđe i novi modeli upravljanja razvojem turizma" Vlašić, 2008.
- 31) **Dedić S.**, *Turistički proizvod kao temeljna podloga za unaprjeđenje kvaliteta turističke ponude u Bosni i Hercegovini*, Ekonomska revija, god. VI, br. 11, str. 110-122, Tuzla, 2008.
- 32) **Dedić S.**, *Komparativna analiza uspješnosti rezultata prognostičkih modela na primjeru dolazaka turista u Bosnu i Hercegovinu*, Ekonomska revija, god. VI, br. 12, str. 163-175, Tuzla, 2008.
- 33) **Dedić S.**, *Specifična obilježja turističkog tržišta Bosne i Hercegovine*, Prizma – poslovni magazin (januar-februar), god. 8, Revicon, str. 43-50, Sarajevo, 2009.
- 34) **Dedić S.**, Salkić S., *Turistički sektor kao faktor poticaja privrednog razvoja Bosne i Hercegovine*, Zbornik radova sa prve Internacionalne konferencije "Kako upravljati u vrijeme krize", Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet, 2009.
- 35) Salkić S., **Dedić S.**, *Primjena klasičnog modela dekompozicije za procjenu kretanja troškova na primjeru proizvodnog preduzeća*, Ekonomska revija, Ekonomski fakultet Tuzla, novembar 2009., volume VII, issue II, str. 86-101, Tuzla.
- 36) Salkić S., **Dedić S.**, *Procjena troškova termoenergetskog objekta Holt-Wintersovim modelom eksponencijalnog izgladivanja i naivnim modelom*, Ekonomska revija, april, 2010., volume VII, issue I, str. 58-72, Tuzla.

Priznanja i nagrade

Naziv Srebrna plaketa za ostvarene rezultate tokom studija 2000.,2001.,2002.,
Institucija Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet

Naziv Zlatna plaketa za ostvarene rezultate tokom studija
Institucija Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet

Učešće u nastavnom procesu

U zvanju docenta, višeg asistenta i asistenta

U nastavnom procesu bila uključena u realizaciju nastave na Ekonomskom fakultetu, Fakultet za edukaciju i rehabilitaciju, Pravni fakultet, Medicinski fakultet, Farmaceutski fakultet i Tehnološki fakultet.

Učešće u projektima

Voditelj projekta „Implementiranje modela mjerenja i unaprjeđenja kvaliteta visokoobrazovne usluge na Ekonomskom fakultetu u Tuzli“, odobren od strane Federalnog ministarstva obrazovanja i nauke, 2014. godine. Član projektnog tima „Provedba edukativnih programa u funkciji implementacije koncepta cjeloživotnog učenja“, Federalno ministarstvo obrazovanja i nauke, 2014. godina

Personalne vještine i kompetencije

Maternji jezik

Bosanski jezik

Drugi jezici

Razumijevanje		Govor		Pisanje
Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govor	

Engleski Jezik**Njemački jezik**

C1	C1	C1	C1	C1
A2	A2	A2	A2	A2

Informatička osposobljenost

Certifikat o informatičkoj osposobljenosti, Certifikat o završenom inovacionom kursu „Primena programa SPSS u analizi podataka, Ekonomski fakultet, Beograd, Certifikat za uspješno izvođenje edukacija iz Statističke analize i obrade podataka za polaznike iz poslovne prakse na području TK, Ekonomski fakultet Tuzla u saradnji sa Privrednom komorom TK, Erazmo Centru i Mi Bospu.